**Příloha č. p. 3** **- Formulář KPI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Měření** | **KPI v %** | **Špatný** | **Dobrý** | **Uspokojivý** | **Vynikající** |
| úroveň výkonu služby | **95 %** | ≤ 69 % | 76 - 89 % | 80 - 89 % | 90 - 100% |
| platba |  | Úhrada provedených služeb ve výši  80 % | Úhrada provedených služeb ve výši  85 % | Úhrada provedených služeb ve výši  90 % | Plná úhrada |