



### Vysvětlení, změna a doplnění zadávacích podmínek č. 3

Název veřejné zakázky	<b>Digitalizace procesů města Český Brod</b>
Druh veřejné zakázky	Nadlimitní veřejná zakázka zadávána v otevřeném řízení
Evidenční číslo zakázky	Z2023-040738
Název Zadavatele	Město Český Brod
Sídlo	<b>Náměstí Husovo, Český Brod</b>
IČ	<b>00235334</b>

zadavatel vydává dne 6. 10. 2023 na základě žádosti účastníka vysvětlení a doplnění zadávacích podmínek v tomto znění:

#### 1. Dotaz účastníka:

V čl. 14.1 smlouvy o dílo uvádíte, že smluvní strany si budou doručovat zejména prostřednictvím datových schránek.

Je možné pro účely zaslání faktur doplnit i možnost doručování na Objednatelem určenou e-mailovou adresu?

#### Odpověď zadavatele:

Ustanovení čl. 14.1. zní, že se smluvní strany dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Rozumí se tím, že se preferuje především tato forma, včetně na to navazujících povinností v čl. 14.2. Smlouva nebude ve výše požadovaném smyslu měněna.

#### 2. Dotaz účastníka:

V čl. 17.5 smlouvy o dílo uvádíte, že „v případě utajovaných příloh (například podléhající obchodnímu tajemství) Zhotovitel při podpisu smlouvy předal Objednateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná“.

Jakým způsobem má Zhotovitel v rámci nabídky označit údaje podléhající obchodnímu tajemství?

#### Odpověď zadavatele:

Ustanovení čl. 17.5 návrhu smlouvy zní, že se smluvní strany výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn., Zadávací dokumentace, Nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. V rámci nabídky tedy zadavatel nepředpokládá a nepožaduje důvěrné informace.

Pokud i přes to účastník předloží údaje podléhající obchodnímu tajemství, označí je vhodným způsobem.



### 3. Dotaz účastníka:

V čl. 18.12 smlouvy o dílo uvádíte, že smlouva má být vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu.

Bude možné smlouvu uzavřít i elektronickou formou?

#### Odpověď zadavatele:

Ustanovení čl. 18.12 smlouvy o dílo zní, že je tato Smlouva vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž dvě vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení obdrží Objednatel po podpisu této Smlouvy. Uzavření této smlouvy elektronickou formou se nepředpokládá.

---

### 4. Dotaz účastníka:

V čl. 2.11. písm. b) smlouvy o dílo uvádíte, že "v případech, kdy Software musí splňovat stanovení shody (atestacemi) ve smyslu zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tak tuto shodu (atestaci) splňuje."

Z uvedeného ustanovení není zřejmé, zda zadavatel hodlá Software provozovat jako informační systém veřejné správy. V takovém případě je totiž za atestaci zodpovědný přímo zadavatel. Prosíme o upřesnění podmínek.

#### Odpověď zadavatele:

Požadovaná řešení jsou informačními systémy veřejné správy. Případné nároky na stanovení shody bude řešit zadavatel.

---

### 5. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5, ID Obecné principy a technologické vlastnosti, bod 10 zadavatel uvádí: „Součástí licencí pro popotávané řešení jsou i licence konektorů pro integraci vůči externím systémům, tzn. z pohledu licencí nebude zadavatel pro účely další integrace nucen pořizovat žádné další licence rozhraní. Aplikační rozhraní bude poskytnuté jako součást plnění a jeho využití nebude vyžadovat žádné další náklady pro zadavatele (např. dokupování licencí, navyšování servisní podpory apod.).“

Rozumí dodavatel správně, že součástí dodávky mají být konektory ze strany dodávaného software i konektory ze strany systému, na který se má dodávaný software integrovat?

#### Odpověď zadavatele:

Ne. Součástí dodávky jsou konektory na straně zhotovitele. Integrace a její náklady na straně připojovaných systému řeší zadavatel.

---

### 6. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu zadavatel uvádí: „Realizační část webových statických stránek bude jako rozcestník poskytovat statické informace o elektronických službách s provázáním na transakční portál nových elektronických služeb a bude implementována jako funkční rozšíření stávajících webových stránek města.“

Je možné blíže specifikovat, co má být obsahem webových stránek a jaký má být jejich rozsah?

#### Odpověď zadavatele:

Přesný obsah webových stránek bude dán analýzou. Zadavatel požaduje, aby webová prezentace splňovala všechny zákonné povinnosti a vycházela ze standardů pro webové prezentace měst. Všechny požadavky nad tímto standardem jsou v zadávací dokumentaci detailně popsány.

---



#### 7. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu, bod 2 zadavatel uvádí: „Pro webové stránky bude poskytnut prostor minimálně 60 GB, s možností navýšení (velikost záloh se do tohoto limitu nezapočítává). Neomezený limit přenesených dat“

Znamená to, že součástí dodávky má být i webhosting statických stránek?

#### Odpověď zadavatele:

Ano. Webhosting je součástí dodávky uchazeče a je kvantifikovaný rozsahem 60 GB s možností navýšení.

---

#### 8. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu bod 1 zadavatel uvádí, že grafický manuál bude dodán po jeho schválení.

V podmínce je uvedeno, že grafické návrhy musí být v souladu s grafickým manuálem města, a zároveň, že grafický manuál není ještě schválen. To může mít vliv na termín dodání díla. Je zadavatel schopen zaručit, že grafický manuál bude k dispozici před uzavřením smlouvy?

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá, že grafický manuál bude zhotoviteli k dispozici.

---

#### 9. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu zadavatel zmiňuje „Mobilní aplikace webu“

Jedná se o aplikaci pro mobilní telefony?

#### Odpověď zadavatele:

Ano, jedná se o nativní aplikaci pro mobilní telefony, ke stažení z Google Play a Appstore pro Android a IOS.

---

#### 10. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu, Mobilní aplikace webu, bod 1 zadavatel uvádí termín „mobilní rozhlas“.

Může zadavatel blíže specifikovat, co znamená tento termín a jestli má být součástí dodávky?

#### Odpověď zadavatele:

Mobilní rozhlas je termín v praxi osvědčený a znamená mobilní aplikaci pro úřad, komplexní komunikační systém, který umožňuje komunikovat s občany, včetně notifikací. Mobilní rozhlas umožňuje zobrazovat aktuality na webových stránkách i v obsahu mobilní aplikace. Nedílnou součástí jsou funkce pro sbírání zpětné vazby od občanů, podněty, závady, ankety a elektronické participace.

---



#### 11. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu, Mobilní aplikace webu, bod 1 Technický popis funkcionalit zadavatel uvádí: „možnost tvorby grafických zpráv (vkládání obrázků přímo do těla e-mailů, zprávy do aplikace“

Může zadavatel specifikovat, k jaké části mobilní aplikace se odesílání zpráv váže? Jde o zasílání hlášení závad a podnětů?

#### Odpověď zadavatele:

Ano. Jde o hlášení závad a podnětů.

---

#### 12. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu, Mobilní aplikace webu, bod 1 Technický popis funkcionalit zadavatel uvádí: „možnost konverze dokumentů do listovatelné podoby s interaktivními prvky; konvertované dokumenty budou obsahovat možnost registrace se k odběru informací;“

Může zadavatel blíže specifikovat, které dokumenty se mají konvertovat a do jakého formátu? Jakou interaktivní funkci požadujete od interaktivních prvků a odběru informací z jakého zdroje se má pomocí formuláře registrovat?

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel aktuálně předpokládá, že půjde o zpravodaje a kroniky. Formát je možný PDF.

Interaktivní prvky: náhled obsahu, animované otáčení dokumentu, vyhledávání apod.

Zdroje: webové stránky, přičemž registrace na webu je současně registrací do mobilní aplikace.

---

#### 13. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu, Mobilní aplikace webu, bod 1 Technický popis funkcionalit zadavatel uvádí: „možnost samostatné práce pro více odborů úřadu“.

Může zadavatel specifikovat, jakým způsobem a s jakou částí statického webu mají odbory úřadu pracovat samostatně?

#### Odpověď zadavatele:

Webová aplikace si podle konfigurace řídí oprávnění osob k jednotlivým částem webu, úřední desky apod.

---

#### 14. Dotaz účastníka:

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu, Mobilní aplikace webu, bod 1 Technický popis funkcionalit zadavatel uvádí: „možnost vytvoření mikro-webové stránky subjektů typu školy, spolky a instituce a oddělené přístupy do modulů jednotlivých subjektů.“

Může zadavatel specifikovat, kdo má mít oprávnění mikrostránky vytvářet?



**Odpověď zadavatele:**

Předpokládáme, že tyto funkcionality zastane administrátor webu (interní zaměstnanec zadavatele, který k tomu bude dodavatelem vyškolen).

---

**15. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.2 Realizační část a) – Statické stránky webu, ID Požadované principy a technologické vlastnosti statických stránek webu, Mobilní aplikace webu, bod 4 zadavatel uvádí: „Je požadována možnost přidělování vybraných kategorií podnětů konkrétním příjemcům“.

Chápe dodavatel správně, že podněty mají být předány konkrétním příjemcům v rámci spisové služby a zpětně informovat o stavu vyřízení ve spisové službě?

**Odpověď zadavatele:**

Předpokládáme, že každý odbor si řeší vlastní podnět bez napojení na spisovou službu. Nicméně pokud uchazeč předloží řešení s integrací na spisovou službu, zadavatel to bude akceptovat.

---

**16. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.3 realizační část b) – Portál elektronických služeb s platební bránou, ID Požadavky obecné pro Portál elektronických služeb s platební bránou, Základní požadavky, bod 4 zadavatel uvádí: „Dostupnost veřejné části portálu občana musí být v režimu 24x7“.

Má být součástí dodávky i cloudové umístění portálu občana, nebo je zadavatel schopen garantovat dostupnost v režimu 24x7 na vlastní infrastruktuře?

**Odpověď zadavatele:**

Součástí dodávky není cloudové umístění portálu občana. Zadavatel bude provozovat portál na své infrastruktuře v takové konfiguraci, aby mohl poskytnout službu portálu v režimu 24/7.

---

**17. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.3 realizační část b) – Portál elektronických služeb s platební bránou, ID Požadavky obecné pro Portál elektronických služeb s platební bránou, Bezpečnostní požadavky, bod 6 zadavatel uvádí: „Pro provoz portálu nesmí být vyžadován žádný přístup do vnitřní sítě úřadu (pro potřeby komunikace s portálovým backoffice.)“ a zároveň v bodě 5 říká, že "On-line načtení dat musí probíhat v případě prvního přihlášení."

Jakým způsobem má být uskutečněna on-line komunikace s backoffice při první registraci, pokud nebude možný žádný přístup do vnitřní sítě úřadu pro komunikaci s backoffice?

**Odpověď zadavatele:**

Ano. Pro první přihlášení je komunikace s vnitřní sítí nutná. Tato komunikace je umožněna výlučně pro tento případ a zabezpečenou formou (SSL protokol apod.).

---

**18. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.3 realizační část b) – Portál elektronických služeb s platební bránou, ID Požadavky obecné pro Portál elektronických služeb s platební bránou, Registrace a autentizace, bod 3 zadavatel uvádí: „Registrace musí být možná i off-line na přepážce úřadu pomocí průvodce v portálovém backoffice.“



Jakým způsobem má proběhnout registrace off-line na přepážce úřadu, pokud je pro přihlášení potřeba služba NIA anebo ISDS?

**Odpověď zadavatele:**

Součástí portálu občana musí být průvodce připravený pro přepážky úřadu, který s asistencí pracovníka úřadu umožní prvotní přihlášení občana. Občan se přihlašuje prostřednictvím metod NIA nebo ISDS, ale všechny kroky mimo toto přihlášení jsou připraveny v průvodci (nastavení profilu apod.) tak, aby je mohl pracovník úřadu s klientem projít a nastavit. Tato funkcionality míří především na podporu občanů, kteří s elektronickými službami nemají žádné zkušenosti.

---

**19. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.3 realizační část b) – Portál elektronických služeb s platební bránou, ID Požadavky obecné pro Portál elektronických služeb s platební bránou, v tabulce pro popis požadovaných integračních vazeb, bod 3 zadavatel zmiňuje Ověřování prostřednictvím ISZR.

Může zadavatel blíže specifikovat, pro kterou část portálu má být využito ověřování pomocí ISZR, pokud se budou uživatelé ověřovat prostřednictvím NIA?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel předpokládá, že ověřování prostřednictvím ISZR na straně portálu bude využito pro spojení a načítání dat z agendových systémů nejen nyní, ale také pro další rozvoj portálu.

---

**20. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, bod 9 zadavatel uvádí: „Aplikace musí nabídnout prezentaci dat o smlouvách obce.“

Může zadavatel specifikovat, jaká data smluv má aplikace Místních poplatků prezentovat?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky aplikace místních poplatků byl modul, který umožní export dat do sestav nebo do systémů Business intelligence. Zadavatel tak v tomto případě požaduje, aby součástí dodávky byl nástroj, který umožňuje realizovat sestavu dat o smlouvách v sekci místních poplatků.

---

**21. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, bod 10 zadavatel uvádí: „Aplikace musí nabídnout prezentaci dat o smlouvách obce.“

Může zadavatel specifikovat, jaká data smluv má aplikace Místních poplatků prezentovat?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky aplikace místních poplatků byl modul, který umožní export dat do sestav nebo do systémů Business intelligence. Zadavatel tak v tomto případě požaduje, aby součástí dodávky byl nástroj, který umožňuje realizovat sestavu dat o přestupcích (viz další část veřejné zakázky).

---



**22. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, bod 11 zadavatel uvádí: „Aplikace musí nabídnout prezentaci dat o majetku obce.“

Může zadavatel specifikovat, jaká data o majetku má aplikace Místních poplatků prezentovat?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky aplikace místních poplatků byl modul, který umožní export dat do sestav nebo do systémů Business inteligence. Zadavatel tak v tomto případě požaduje, aby součástí dodávky byl nástroj, který umožňuje realizovat sestavu dat o majetku obce.

---

**23. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, bod 13 zadavatel uvádí: „Aplikace musí nabídnout prezentaci dat za účelem kontroly majetku obce.“

Může zadavatel specifikovat, jaký majetek obce se má pomocí aplikace Místních poplatků kontrolovat?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky aplikace místních poplatků byl modul, který umožní export dat do sestav nebo do systémů Business inteligence. Zadavatel tak v tomto případě požaduje, aby součástí dodávky byl nástroj, který umožňuje realizovat sestavu dat kontroly majetku obce.

---

**24. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, Evidence dat k místnímu poplatku za odpad, bod 6 zadavatel uvádí: „Aplikace musí umožnit evidenci tzv. přísypů.“

Může zadavatel blíže specifikovat, co znamená pojem „přísyp“?

**Odpověď zadavatele:**

V případě, že se zadavatel rozhodne pro změnu systému poplatků za svoz odpadu z poplatku hrazeného na poplatníka na poplatek za kilogram, bude nutné řešit agendu přísypů, tedy dělených svozových nádob mezi více poplatníků. Zadavatel požaduje, aby aplikace byla připravena na evidenci těchto přísypů.

---

**25. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, Práce s dokumenty, bod 5 zadavatel uvádí: „Aplikace bude se spisovou službou komunikovat standardem NSESSS dle platné legislativy.“

Může být komunikace se spisovou službou nahrazena jiným rozhraním než podle standardu NSESSS?

**Odpověď zadavatele:**

Ne. Zadavatel vyžaduje komunikaci se spisovou službou podle standardu NSESSS.

---



**26. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, Integrace, bod 1 zadavatel uvádí: „Aplikace musí disponovat integračním rozhraním na PROXIO XZR v oblasti vazby na Základní registry.“

Může být integrace na PROXIO XZR nahrazena vlastním rozhraním na ISZR integrovaném v systému místních poplatků?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel nepřipouští jiné řešení a požadavek na integrační rozhraní na PROXIO XZR zůstává v platnosti.

---

**27. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, Integrace, bod 4 zadavatel uvádí: „Aplikace musí disponovat integračním rozhraním na IS PROXIO PRX v oblasti aktualizace údajů z insolvenčního rejstříku.“

Může být integrace na PROXIO XZR nahrazena vlastním rozhraním na insolvenční rejstřík integrovaném v systému místních poplatků?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel nepřipouští jiné řešení a požadavek na integrační rozhraní na PROXIO XZR zůstává v platnosti.

---

**28. Dotaz účastníka:**

V příloze č. 3 b Technická specifikace zadávací dokumentace v části 5.4 Realizační část c) – Místní poplatky, ID Požadavky na funkční vlastnosti řešení pro místní poplatky, Integrace, bod 5 zadavatel uvádí: „Aplikace musí disponovat integračním rozhraním na IS PROXIO Katastr v oblasti aktualizace údajů o nemovitostech na území obce.“

Může být integrace na PROXIO XZR nahrazena vlastním rozhraním na katastr nemovitostí integrovaném v systému místních poplatků?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel nepřipouští jiné řešení a požadavek na integrační rozhraní na PROXIO XZR zůstává v platnosti.

---

V Českém Brodu dne 6. října 2023